Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области во 2 квартале 2020 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области во 2 квартале 2020 года поступило **9** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на **17** обращений меньше, чем в
1 квартале 2020 года.

По месяцам квартала поступило:

в апреле - **4**;

в мае -3;

в июне - **2** .

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления - 3;

запросы информации **- 6**;

предложения - 0;

жалобы -0.

Из них поступивших впервые: - **9** .

Из них поступивших повторно **- 0**.

 **Каналы поступления обращений:**

1. По источнику поступления: от граждан - **1**.
2. По типу доставки:

Почтой России -**0;**

по сети Интернет (электронной почтой) **- 6**;

другой-2.

Обращения граждан во **2** квартале 2020 года поступили из Сахалинской области - **8**.

Из других регионов РФ **- 1.**

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1 июля 2020 года -
0 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан во **2** квартале 2020 года
дано **9** ответа из них:

письменных **- 9**.

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«разъяснено» **- 5** ;

«предоставлена госуслуга» - **4**

«рассмотрение продлено»- 0

«переадресовано»-0

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки **- 9**.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **9.**

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя Сахалинстата - **5**; за подписью заместителей руководителя Сахалинстата **- 4**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Сахалинстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.